



EVENTOS

CONDIÇÕES GERAIS

1. **Reserva:** A Proforma/Orçamento enviado efetiva a reserva. O documento tem a validade de 30 dias a contar da data do envio.
2. **Valor Total e IVA:** O montante total apresentado na Proforma/Orçamento inclui Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), de acordo com a taxa legal vigente.
3. **Validade e Alterações:** Os serviços contratados poderão estar sujeitos a alterações, as quais serão informadas ao Cliente. A confirmação e reserva de serviços só ocorre mediante indicação expressa da Catchawards e com a aceitação dos preços propostos por parte do Cliente
4. **Serviços Garantidos:** Todos os serviços detalhados no documento estão garantidos. Quaisquer serviços adicionais estão sujeitos a revalidação dos valores previamente enviados.
5. **Imagem:** O Cliente, ao adquirir os serviços, autoriza expressamente a recolha e divulgação de imagem e som durante o evento, nos termos da legislação de proteção de dados pessoais.
6. **Seguro:** De acordo com o Decreto-Lei n.º 10/2009, de 12 de janeiro, é obrigatório a existência de seguro desportivo para participação no evento. Caso o participante seja federado ou já tenha um seguro que cubra a obrigatoriedade legal, a contratação do mesmo é dispensada. Caso não esteja coberto, a Catchawards oferece o serviço por um custo adicional, para os participantes que o solicitarem.
7. **Serviços Diretos do Cliente:** Caso o cliente solicite serviços relativos à participação do evento diretamente a terceiros, sem autorização prévia da Catchawards, será responsável pelo pagamento à entidade prestadora desses serviços, a menos que haja acordo em contrário entre as partes.
8. **Adjudicação e Pagamento:** A adjudicação dos serviços ocorre por escrito, quando o cliente manifesta a sua intenção de contratar os serviços pelos preços indicados ou efectua um depósito/transferência bancária acordado do valor total.
 - 8.1 A Catchawards solicita entre 30% e 50% de depósito do valor total dos serviços a prestar para assegurar a reserva. Caso sejam solicitados outros serviços adicionais aos da fatura proforma, a mesma será atualizada para pagamento e faturação em conformidade. Para serviços contratados até 10 dias antes do evento, o mesmo terá de ser pago na totalidade para confirmar os mesmos.
9. **Unidade Hoteleira:** A contratação do serviço de alojamento, quando aplicável, é para qualquer uma das tipologias do hotel (atribuição em *run of the house*), reservando-se o hotel o direito de atribuir a tipologia que lhe for mais conveniente. Em casos específicos a tipologia de alojamento pode ser definida entre a Catchawards e o cliente, e nesses termos, essa será a tipologia atribuída pelo hotel.
10. **Check-In e Check-Out:** O horário de Check-In e Check-Out, quando referente a serviços de alojamento, é aquele que for definido pela unidade hoteleira em causa. Este horário pode ser antecipado ou prolongado, pelo Hotel, a solicitação do cliente, caso haja disponibilidade. Caso essa

alteração tenha um custo, este será definido entre as partes. Caso o Check-Out seja realizado em horário posterior ao definido aquando do Check-In, o Hotel poderá cobrar taxa em conformidade diretamente ao Cliente.

11. **Refeições:** As refeições serão realizadas em local a definir, nos horários indicados pela organização. Caso a organização não defina horário e local específico, e tratando-se de refeição em Hotel, o mesmo reserva-se ao direito de indicar o horário de abertura e encerramento. Havendo vários locais para refeição em Hotel, o mesmo reserva-se ao direito de indicar o local para refeição.
12. **Transfers:** A Catchawards reserva-se ao direito de não efetuar serviços de transfers, gratuito ou pago, em caso de não comparência no horário indicado de recolha ou de não indicação dessa necessidade/horário necessário, por parte do cliente.
13. **Reembolsos e Responsabilidade:** Não são efetuados reembolsos, exceto em situações específicas determinadas pela Catchawards. A Catchawards não se responsabiliza por voos contratados diretamente com as companhias aéreas, em caso de cancelamento ou impossibilidade de aterragem do voo em causa.
14. **Pagamentos e Cancelamento:** Os pagamentos devem ser realizados por transferência para o IBAN da Catchawards, conforme indicado na Proforma/Orçamento.

NIB: PT50 0033 0000 4542 8876 8900 5

SWIFT: BCOMPTPL

MILLENNIUM BCP

A Catchawards reserva-se no direito de cancelar os serviços no caso de falta de pagamento nos prazos acordados entre as partes. O pagamento integral dos serviços deve estar realizado antes da data do início do evento.